

これから一緒に健康を目指すにあたって、お願いがあります。

歯科治療は、内科や小児科と違い、すべての処置が外科的な処置です。

そして、1回の処置時間が長く、回数も多くかかります。

そのため、**予約通りに来院して頂くことが、歯科治療を成功させる条件**です。

また、口腔の健康を維持するためにも、とても大切です。

のの歯科



①必ず予約を取って来院してください。

確実に来院できる日に予約をお願いします。

予約は1つずつお取り頂きます。

ただし治療内容によって2つ以上予約をお取りする場合があります。

予約の間隔は3週間～1ヶ月ごとになります。

②来院時間の5分前には、待合室でお待ちください。

遅刻された場合は、予定していた治療が行えない場合があります。

状況によっては、お待たせする場合があります。

申し訳ありませんが、ご了承ください。

③日時変更、キャンセルは **2日前までに連絡してください。**

変更や、キャンセルで治療が先延ばしになる事で状態が悪化し、治療費、期間、回数が増える場合があります。しっかりと治すためには予約通りに来院して頂くことが大切です。私達は患者さんの予約に合わせて診療室の確保、器具の準備をしてお待ちしております。前日や当日など直前のキャンセルは他の方へのご案内が難しく、治療を待っておられる他の患者さんにも迷惑をお掛けしますので、ご協力をお願いします。

2日前までであれば、アプリから日時変更やキャンセル可能です。

ただし、2つ予約を取った場合は直近の予約しか変更やキャンセルがシステム上出来ません。その場合は電話でお問い合わせください。

④当日や前日のキャンセルはお控えください。

回数が多い場合、予約をお取りできなくなります。

⑤連絡なく予約をキャンセルしないようにお願いします。

来院時間までに連絡なくキャンセルされた場合、**アプリから予約が取れなくなります。(予約の変更やキャンセルは2日前までは可能です)**

その場合、予約は受付または電話にてお願いします。

また、**朝9時からの予約もお取りできません。**

✔ 当日キャンセルを複数回された場合も同様です。予めご了承ください。

複数回連絡なくキャンセルがあった場合、予約を取ることができなくなりますのでご注意ください。

その場合は、来院できる当日に電話してください。

その日に、ご案内できる時間があれば、診察させていただきます。

✔ 当日キャンセルの回数が多い場合も同様です。

⑥当院から電話にて連絡させて頂く場合があります。

- 多くの患者さんが予約できるように、来院時間を15分ほど前後して頂けるかどうかの確認のため
- 次回予約日時のお知らせのため
- 来院時間を過ぎてもお見えにならない場合
- 空き待ち予約をされた方で、希望の時間に空きが出た場合
- 当院スタッフの急な病欠などがあった場合、大変申し訳ございませんが、予約の変更をお願いする事があります。ご了承ください。

⑦強い痛みがある場合は電話で連絡してください。

治療中、メンテナンス中の方に限り対応させていただきます。

治療、メンテナンスが中断している方(前回予約から3ヶ月以上空いている方)に関しては、その限りではありません。また、希望の時間が限られている方は、予約をお取りするのが難しい場合があります。